

ДОГОВОР

« ____ » _____ 2017 г.

Туристическая Компания «**SUN EXCLUSIVE TURİZM ORG. OTO KİRALAMA TAŞ. EMLAK İNŞ. TİC.LTD. ŞTİ.**» в лице Генерального директора **Азиза Рефетоглу**, именуемая в дальнейшем ОПЕРАТОР, с одной стороны, и _____, именуемая в дальнейшем АГЕНТ, в лице _____ с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. ОПЕРАТОР обязуется на условиях настоящего Договора предоставить, а АГЕНТ - оплатить комплекс туристских услуг, разработанный турецким туроператором «**SUN EXCLUSIVE TURİZM ORG. OTO KİRALAMA TAŞ. EMLAK İNŞ. TİC.LTD. ŞTİ.**».
- 1.2. АГЕНТ действует от своего имени, ответственность АГЕНТА наступает с момента подачи АГЕНТОМ заявки на бронирование турпродукта.
- 1.3. Туристические услуги, входящие в состав реализуемых по настоящему Договору Туров, требуют предварительного бронирования и подтверждения со стороны ОПЕРАТОРА.

2. Обязанности сторон

2.1. По настоящему договору АГЕНТ обязуется:

- 2.1.1. Реализовывать туристические услуги путем их продажи физическим и юридическим лицам.
- 2.1.2. Самостоятельно передать пакет документов, связанных с туром, Клиентам.
- 2.1.3. Оформлять туристическую путевку Клиентам в соответствии с действующим законодательством своей страны.
- 2.1.4. Принимать оплату от Клиентов на свой расчетный счет или в кассу.
- 2.1.5. АГЕНТ обязан предоставить своим Клиентам полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе информацию о порядке въезда в Турцию, условиях выезда из страны несовершеннолетних, о мерах личной безопасности и иные значимые для Клиентов сведения о таможенных и пограничных правилах. АГЕНТ обязан также информировать Клиентов относительно расчетного часа в отелях в 12.00 по местному времени.
- 2.1.6. АГЕНТ обязан довести до сведения Клиентов, что в случае опоздания Клиента к отправке транспортного средства, Клиент добирается до места назначения самостоятельно и за свой счет.
- 2.1.7. АГЕНТ обязуется довести до сведения Клиентов, что ущерб, нанесенный Клиентом принимающей стороне, возмещается им на месте и в полном объеме наличными денежными средствами. А в случае отсутствия таковых у Клиента – самим АГЕНТОМ.

2.2. ОПЕРАТОР обязуется:

- 2.2.1. Обеспечить АГЕНТА информационно-рекламной продукцией, необходимой для выполнения настоящего Договора.
- 2.2.2. По запросам АГЕНТА предоставлять сведения об условиях Тура, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг.
- 2.2.3. Бронировать по заявке АГЕНТА услуги, указанные в его заявке.
- 2.2.4. Предоставить Туристу в полном объеме заранее подтвержденные и оплаченные услуги.
- 2.2.5. Предоставлять АГЕНТУ еженедельный отчет о количестве забронированных номеров / человек.

3. ОПЕРАТОР имеет право:

- 3.1.1. Изменить комплекс услуг входящих в состав реализуемого тура, в частности:
 - заменить отель на отель аналогичной категории или выше;
 - изменить расписание и маршрут экскурсионной программы;
 - внести иные оправданные изменения, связанные с непредвиденными обстоятельствами.
- 3.1.2. Снять Туриста с маршрута в случае нарушения им правил поведения на транспорте, в гостинице, общественных местах, стране (месте) пребывания (противоправные действия и т.д.) без компенсации стоимости путевки.

4. Условия расчетов

- 4.1. АГЕНТ производит реализацию путевок самостоятельно, несет все издержки, связанные с их реализацией и предпродажной подготовкой.
- 4.3. ОПЕРАТОР предоставляет нетто-цены на туристические услуги, не включая в их стоимость комиссию АГЕНТА; АГЕНТ самостоятельно определяет размер своей прибыли при продаже тура Клиенту.
- 4.2. Полная оплата Тура АГЕНТОМ должна быть произведена за 10 дней до прибытия туриста в Турцию. В случае бронирования тура за несколько дней до начала тура условия оплаты определяются согласованием с ОПЕРАТОРОМ. При бронировании туров в период акции «Ранее бронирование» полная оплата тура должна быть произведена не позднее даты окончания акции, опубликованной на сайте ОПЕРАТОРА. Оплата производится путем перевода денежных средств на счет ОПЕРАТОРА.

5. Бронирование

- 5.1. В заявке на бронирование туристических услуг указывается:
 - Название и категория отеля;
 - Количество бронируемых номеров по категориям;
 - Фамилии и имена туристов, даты рождения детей;
 - Тип питания туристических групп либо индивидуального туриста;
 - Дополнительные условия, в которые может входить перечень обязательных видов туристического обслуживания (условия трансфера и т.п.)
- 5.2. Заявка на бронирование реализуемого Тура оформляется в письменном виде.
- 5.3. В соответствии с заявкой АГЕНТА ОПЕРАТОР производит бронирование. В случае невозможности подтверждения заявки АГЕНТА из-за отсутствия мест в отелях и иных обстоятельств, ОПЕРАТОР уведомляет АГЕНТА в течение 1 рабочего дня с момента получения сведений о вышеупомянутых обстоятельствах.

6. Отказ от подтвержденного бронирования и возмещение убытков

- 6.1. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг оформляются новой Заявкой.
- 6.2. Отказ от подтвержденного бронирования производится АГЕНТОМ в письменном виде. Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения ОПЕРАТОРОМ письменного отказа.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением прямые убытки.
- 7.2. ОПЕРАТОР несет ответственность перед АГЕНТОМ за осуществление бронирования с момента получения от нее заявки.
- 7.3. При отказе АГЕНТОМ от забронированного и подтвержденного Тура АГЕНТ возмещает ОПЕРАТОРУ фактические убытки, понесенные ОПЕРАТОРОМ в связи с отказом от Тура, и оплачивает неустойку.
- 7.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за действия пограничных, таможенных и иных компетентных государственных органов, а также за ненадлежащее исполнение договоров страхования и перевозки.

8. Разрешение споров

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров в соответствии с действующим законодательством страны по месту расположения офиса АГЕНТА.
- 8.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в судебном порядке.

9. Форс-мажор

- 9.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Сторон (забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление тура, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов) и другие подобные обстоятельства, которые препятствуют осуществлению тура, Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 9.2. Сторона, для которой в связи с обстоятельствами непреодолимой силы создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно. Неуведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

10. Прочие условия

- 10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.
- 10.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 10.3. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение года с момента его подписания. Если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора за один месяц до его окончания в письменной форме, Договор считается пролонгированным на тот же срок.

11. Адреса и подписи сторон:

ОПЕРАТОР:

**SUN EXCLUSIVE TURİZM ORG. OTO KİRALAMA
 TAŞ. EMLAK İNŞ. TİC.LTD. ŞTİ.
 FENER MH TEKELIOGLU CAD. No.68/6 - LARA/ANTALYA-TURKEY
 TEL: 009-0242-324 01 44
 FAX: 009-0242-324 01 45
 E-MAIL: info@sunextour.com
 WEB: www.sunextour.com
 GARANTI BANKASI**

Account name:
 SUN EXCLUSIVE TURİZM ORG. OTO KİRALAMA
 TAŞ. EMLAK İNŞ. TİC.LTD. ŞTİ.

BANK NAME:
 GARANTI BANKASI – FENER MAHALLESİ SUBESİ (ANTALYA)
 SWIFT : TGBATRIS
 EURO IBAN : TR05 0006 2001 1280 0009 0956 28
 USD IBAN : TR75 0006 2001 1280 0009 0956 29

Азиз Рефетоглу

АГЕНТ:

_____ / _____ /

